



INFORMATIVA PRIVACY

[ART. 12, REG. (UE) 679/2106]

Gentile Signora, egregio Signore,

La invitiamo a prendere visione dei contenuti della presente informativa sulla *privacy*, predisposta da Study Tours International S.r.l., in ossequio al Regolamento Europeo n. 679/2016.

Al termine del presente documento, Le verrà richiesto di esprimere il Suo consenso a determinati trattamenti dei Suoi dati. È specificato se il consenso sia o meno indispensabile per poter dare seguito al ns. rapporto.

I termini e le condizioni di trattamento dei dati da parte di Study Tours International S.r.l. sono altresì consultabili all'indirizzo web: www.studytours.it.

1

TITOLARE DEL TRATTAMENTO DEI SUOI DATI

STUDY TOURS INTERNATIONAL S.R.L.

C.F. 10957440158

P. IVA 11362220151

20121, Milano, Via Filippo Turati n. 32

web: www.studytours.it

e.mail: info@studytours.it

2

DATI TRATTATI

DATI DA LEI FORNITI

Per poter partecipare ai corsi e alle attività formative organizzate da Study Tours International s.r.l., ci dovrà fornire alcune informazioni.

In particolare, ci potrebbe fornire le seguenti informazioni (l'elenco che segue non intende essere esaustivo, ma è riportato esclusivamente a titolo esemplificativo): il Suo nome e cognome, i Suoi recapiti (compresi indirizzo, numero di telefono e casella di posta elettronica), data e luogo di nascita, nazionalità, codice fiscale.

Il conferimento di tali informazioni costituisce un requisito necessario per l'erogazione dei servizi da parte di Study Tours International S.r.l.; la mancata comunicazione di tali dati può comportare l'impossibilità di concludere il contratto con Study Tours International S.r.l.

CATEGORIE PARTICOLARI DI DATI PERSONALI

Study Tours International S.r.l., normalmente, evita di raccogliere e trattare categorie particolari di dati personali. Tra queste rientrano le informazioni che

rivelino la Sua origine etnica o razziale, le Sue opinioni politiche, le Sue convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, così come dati genetici, dati biometrici finalizzati a identificare in modo univoco una persona fisica, dati sulla salute o sulla vita sessuale e sull'orientamento sessuale della persona.

Qualora, in casi specifici, Study Tours International S.r.l. dovesse raccogliere ovvero altrimenti trattare categorie particolari di dati personali (per esempio dichiarazioni sullo stato di salute), al fine di conseguire le finalità indicate di seguito, tratteremo sempre questi dati conformemente alle disposizioni di legge e ai requisiti indicati nella presente informativa sulla protezione dei dati.

3

BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO DEI SUOI DATI

Study Tours International S.r.l. tratterà i Suoi dati sulla base degli artt. 6 e 9 del Regolamento Europeo n. 679/2016 e sulla base del consenso ai sensi dell'art. 7:

- a. **CONSENSO** - [art. 6, (1)(a), art. 7, e, se applicabile, art. 9, (2)(a)] - Study Tours International S.r.l. tratterà determinati dati esclusivamente in presenza del Suo preliminare, libero ed espresso consenso. Lei ha la facoltà di revocare il consenso prestato in qualsiasi momento con effetto per il futuro.
- b. **ESECUZIONE DI UN CONTRATTO O DI MISURE PRECONTRATTUALI** - [art. 6, (1)(b)] - al fine di stipulare il contratto con Study Tours International S.r.l. e di dare esecuzione allo stesso, abbiamo bisogno di avere accesso a determinati dati.
- c. **SALVAGUARDIA DI INTERESSI LEGITTIMI** - [art. 6, (1)(f)] - Study Tours International S.r.l. tratterà determinati dati al fine di tutelare i propri interessi, ovvero interessi di terze parti. Questo principio, tuttavia, si applica soltanto qualora, nella fattispecie concreta, non prevalgano i Suoi interessi.

4

FINALITÀ PER LE QUALI TRATTEREMO I SUOI DATI

Study Tours International S.r.l. tratterà i Suoi Dati esclusivamente per le finalità consentite dalla normativa sulla protezione dei dati.

Questo riguarda le seguenti finalità: **(i)** finalità da Lei preventivamente approvate; **(ii)** trattamento di dati al fine di erogare i servizi richiesti; **(iii)** adempimento degli obblighi legali a cui siamo soggetti (ivi compresi obblighi e disposizioni di legge stabiliti dalle Autorità competenti); **(iv)** salvaguardia dei nostri interessi legittimi o degli interessi legittimi di terze parti, fatto salvo il caso in cui i Suoi interessi prevalgano sugli stessi; **(v)** esercizio dei nostri diritti e adempimento dei nostri obblighi nell'ambito delle leggi sulla sicurezza sociale e sulla protezione sociale; **(vi)** accertamento, esercizio ovvero difesa di un diritto o pretesa legale; **(vii)** per ragioni di interesse pubblico rilevante.

Tra le altre cose, tratteremo i Suoi dati per le finalità specifiche di seguito riportate. La preghiamo di notare che questo non è un elenco completo ed esaustivo delle singole finalità, ma esclusivamente una serie di esempi tesi a illustrare le finalità di cui sopra.

4.1 FINALITÀ DEL TRATTAMENTO RELATIVE AI SERVIZI OFFERTI DA STUDY TOURS INTERNATIONAL S.R.L.

- a. **FINALITÀ PRINCIPALE.** La principale finalità di trattamento dei dati da Lei forniti riguarda l'esecuzione degli adempimenti connessi alle prestazioni erogate da Study Tours International S.r.l. a Suo favore e l'invio di

comunicazioni a scopo didattico-informativo.

- b. **CONTATTO.** In tale ambito, potrebbe sussistere l'opportunità o la necessità per Study Tours International S.r.l. di contattarLa per ragioni connesse ai servizi erogati. A tal fine, abbiamo bisogno delle Sue informazioni personali.

4.2 FINALITÀ DI TRATTAMENTO PER RISPETTARE GLI OBBLIGHI LEGALI.

Study Tours International S.r.l. è soggetta a diversi obblighi di legge. Laddove necessario, tratterà i Suoi dati personali per garantire la conformità con tali obblighi.

- a. **FINALITÀ DI SICUREZZA DEI DATI.** La sicurezza dei dati rappresenta un obbligo di legge rilevante. Qualora necessario, tratteremo anche i Suoi dati nell'ambito delle misure indispensabili per valutare e assicurare la sicurezza dei dati.
- b. **GESTIONE DELLA COMPLIANCE INTERNA.** Nell'ambito della gestione della *compliance* (ovvero il rispetto di qualsiasi norma o disposizione di legge) valutiamo, ad esempio, se Lei ha ricevuto consulenze adeguate al momento della richiesta dei servizi e se il ns. personale ha agito conformemente a tutti gli obblighi di legge.
- c. **OBBLIGHI LEGALI.** Study Tours International S.r.l. è soggetta al rispetto di numerosi obblighi legali. Tratteremo i Suoi dati nella misura necessaria per rispettare questi obblighi, e potremmo inoltrare i Suoi dati alle autorità competenti, in caso di obblighi di legge in materia di comunicazione. Potremmo, inoltre, trattare i Suoi dati in caso di contenzioso legale, qualora ciò sia richiesto.

4.3 FINALITÀ DI TRATTAMENTO SOGGETTE A CONSENSO.

In alcuni casi, trattiamo i Suoi dati esclusivamente qualora Lei abbia dato il proprio consenso in tal senso.

- a. **PUBBLICITÀ E MARKETING.** Nel solo caso in cui Lei presti il Suo consenso in tal senso, tratteremo i Suoi dati per informarLa di qualsiasi offerta che potrebbe interessarLa e La contatteremo usando i canali di comunicazione da Lei autorizzati. Le attività promozionali e di *marketing* in questione possono essere svolte tramite modalità tradizionali di contatto (come chiamate tramite operatore, lettere, invio di materiale promozionale via posta cartacea) o tramite modalità automatizzate (come sistemi automatizzati di chiamata o comunicazione di chiamata senza intervento di un operatore, posta elettronica, telefax, messaggi del tipo MMS o SMS). È possibile opporsi in ogni momento al trattamento per tali finalità.

5

TEMPO DI CONSERVAZIONE DEI SUOI DATI

Study Tours International S.r.l. - ai sensi dell'art. 5, co. 1, lett. e) del Regolamento Europeo 679/2016 - conserverà i Suoi dati solo per il tempo necessario al trattamento degli stessi per le finalità per le quali sono trattati.

Nel caso in cui i dati venissero trattati per più finalità, gli stessi saranno cancellati automaticamente o salvati in un formato che non consenta di pervenire ad alcuna conclusione diretta in relazione alla Sua identità, non appena l'ultima finalità specifica sarà stata adempiuta.

Ai fini di una corretta cancellazione dei dati, a norma del Regolamento Europeo 679/2016, Study Tours International S.r.l. attua una *policy* di conservazione dei

dati da Lei forniti conformemente a quanto previsto in merito agli obblighi di conservazione dei documenti ai fini contabili e le norme generali relative al termine ordinario di prescrizione delle azioni contrattuali. Pertanto, Study Tours International S.r.l. cancellerà i dati relativi ai servizi forniti decorso il termine decennale previsto dalla legge.

6

CONDIVISIONE DEI SUOI DATI

Non condivideremo i Suoi dati con soggetti terzi, se non per dare esecuzione agli obblighi contrattuali assunti.

In tale ambito, infatti, Study Tours International S.r.l. può dover comunicare i Suoi dati a soggetti terzi (a titolo esemplificativo: compagnie aeree, compagnie assicurative, gestori di strutture alberghiere, vettori, etc.) al solo fine di erogare i servizi richiesti.

La condivisione dei Suoi Dati Personali può avvenire con terzi fornitori di servizi sia all'interno che all'esterno dell'UE.

In tali casi, Study Tours International S.r.l. fa quanto necessario per assicurarsi che i soggetti terzi abbiano implementato le misure necessarie per un corretto e sicuro trattamento dei dati ricevuti, anche ai sensi dell'art. 28 del Regolamento (UE) n. 679/2016, nonché l'adozione di misure tecniche e organizzative adeguate per la protezione dei dati trasferiti.

7

DIRITTI DELL'INTERESSATO

Nella Sua qualità di interessato, Lei potrà esercitare certi diritti nei nostri confronti ai sensi del Regolamento Europeo n. 679/2016 e altre disposizioni applicabili in materia di protezione dei dati.

Il presente § 7 contiene spiegazioni relative ai Suoi diritti come interessato ai sensi del Regolamento Europeo n. 679/2016.

In particolare:

7.1 DIRITTI DELL'INTERESSATO.

Nella Sua qualità di interessato, Lei ha i seguenti diritti nei confronti di Study Tours International S.r.l.:

- a. **DIRITTO DI ACCESSO.** Lei potrà richiedere in qualsiasi momento che Le siano fornite informazioni sui Suoi dati da noi conservati. Tali informazioni si riferiscono, fra le altre cose, alle categorie di dati da noi trattati, le finalità del trattamento, la provenienza dei Dati nel caso in cui non li avessimo ottenuti direttamente da Lei, nonché i destinatari a cui potremmo aver trasferito i Suoi dati, ove applicabile. Potrà ricevere una copia gratuita dei Suoi dati. Se desidera ottenere ulteriori copie, Study Tours International S.r.l. si riserva il diritto di richiedere un corrispettivo.
- b. **DIRITTO DI RETTIFICA.** Lei potrà richiedere una rettifica dei Suoi dati. In conseguenza, Study Tours International S.r.l. adotterà misure adeguate e finalizzate a far sì che i Suoi dati da noi conservati e trattati in modo continuativo, siano mantenuti corretti, completi, aggiornati e pertinenti, sulla base delle informazioni più recenti forniteci.
- c. **DIRITTO DI CANCELLAZIONE.** Lei potrà richiedere la cancellazione dei Suoi dati, purché sussistano le relative condizioni previste dalla legge. Per esempio, ciò potrebbe verificarsi in base all'art. 17 del Regolamento Europeo n. 679/2016:

- se i Suoi dati non sono più necessari in relazione alle finalità per cui erano stati raccolti o altrimenti trattati;
 - se Lei revoca il consenso su cui si basa il trattamento dei dati, e non sussiste altro fondamento giuridico per il trattamento;
 - se si oppone al trattamento dei Suoi dati e non vi sono motivi legittimi prevalenti per procedere al trattamento;
 - se i Suoi dati sono stati trattati in modo illecito; fatto salvo che il trattamento sia necessario: (i) per l'adempimento di un obbligo di legge che richieda il trattamento dei Suoi Dati; in particolare per quanto riguarda i periodi di conservazione dei documenti previsti dalla legge; (ii) per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto o pretesa legale.
- d. **DIRITTO DI LIMITAZIONE DI TRATTAMENTO.** Lei potrà ottenere una limitazione del trattamento dei Suoi dati se:
- contesta l'esattezza dei dati, per il periodo che ci permette di verificare l'esattezza di tali dati;
 - il trattamento è illecito e Lei si oppone alla cancellazione dei Suoi dati e richiede invece che ne sia limitato l'utilizzo;
 - non necessitiamo più dei Suoi dati, ma questi sono per Lei necessari per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
 - si è opposto al trattamento in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei nostri motivi legittimi, in qualità di titolare del trattamento, rispetto ai Suoi.
- e. **DIRITTO ALLA PORTABILITÀ DEI DATI.** Lei ha diritto a ricevere una copia dei Suoi dati come da Lei precedentemente forniti direttamente a Study Tours International S.r.l.. Su Sua esplicita richiesta, trasferiremo i Suoi dati – nella misura in cui ciò sia tecnicamente fattibile – a un altro titolare del trattamento.
- f. **DIRITTO DI OPPOSIZIONE.** Lei potrà opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla Sua situazione particolare, al trattamento dei Suoi dati, ai sensi dell'art. 6, paragrafo 1, lettere e) o f) del Regolamento Europeo n. 679/2016, oppure qualora i dati personali siano trattati per finalità di *marketing* diretto. In tal caso, non tratteremo più i Suoi dati. Quest'ultima condizione non si applica se possiamo dimostrare l'esistenza di motivi legittimi cogenti che giustifichino il trattamento e che prevalgano sui Suoi interessi, ovvero se necessitiamo dei Suoi dati per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria.
- g. **DIRITTO DI RICHIEDERE UNA COPIA DELLE MISURE DI PROTEZIONE.** Lei ha diritto di richiedere una copia delle misure di protezione predisposte per quanto riguarda il trasferimento dei dati verso paesi terzi, se applicabile.
- h. **DIRITTO DI REVOCARE IL CONSENSO IN QUALSIASI MOMENTO.** Lei ha diritto di revocare in qualsiasi momento, qualora il trattamento sia basato sul consenso, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca, inviando la relativa richiesta ai contatti sopra riportati (*vd.* § 1) oppure tramite le modalità tecniche eventualmente rese disponibili da Study Tours International S.r.l. per il relativo trattamento.

7.2 TERMINI DI ADEMPIMENTO.

Study Tours International S.r.l. cerca sempre di gestire le richieste entro un

periodo di 30 (trenta) giorni. Tuttavia, tale periodo potrà essere prorogato per motivi relativi al diritto specifico dell'interessato o alla complessità della Sua richiesta.

7.3 LIMITAZIONE RELATIVA ALLA COMUNICAZIONE DI INFORMAZIONI IN FASE DI ADEMPIMENTO DEGLI OBBLIGHI ATTINENTI AI DIRITTI DEGLI INTERESSATI.

In certe situazioni, potremmo non essere in grado di fornirLe le informazioni su tutti i Suoi dati a causa di disposizioni di legge. Qualora fossimo costretti in tal caso a declinare la Sua richiesta di informazioni, chiariremo al contempo le ragioni del nostro diniego.

7.4 RECLAMO PRESSO L'AUTORITÀ DI CONTROLLO.

Laddove non ritenesse esaustivo il riscontro fornitoLe da Study Tours International S.r.l. ad eventuali Sue richieste e/o segnalazioni, Lei ha diritto a presentare un reclamo presso un'Autorità competente in materia di protezione dei dati, ai sensi dell'art. 77 del Regolamento Europeo n. 679/2016.

Di seguito trova i recapiti dell'Autorità competente in materia di protezione dei dati:

➤ **GARANTE PER LA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI.**

Piazza di Monte Citorio n. 121 00186 ROMA
Fax: (+39) 06.69677.3785
Centralino telefonico: (+39) 06.696771
e.mail: garante@gpdp.it
<http://www.garanteprivacy.it>

8

RIFERIMENTI NORMATIVI

Il testo completo del Regolamento Europeo n. 679/2016 può essere consultato accedendo al seguente sito web:

<http://eur-lex.europa.eu/legal-content/IT/TXT/?uri=CELEX%3A32016R0679>

L'ulteriore normativa nazionale rilevante in ambito protezione dei dati può essere consultata sul sito *web* del Garante accessibile al seguente sito web:

www.garanteprivacy.it

9

MODIFICHE ALLA PRESENTE INFORMATIVA

Se vi dovessero essere modifiche sostanziali con riferimento al modo in cui i Suoi dati sono trattati, La informeremo tempestivamente di tali modifiche.